# FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE

## INFORMAZIONI PERSONALI


| | |
|---|---|
| Nome | **ROMANO ANTONIETTA** |
| Indirizzo | **VIA GIOVANNI TRITTO N°8 ,NAPOLI CAP.80141** |
| Telefono | **08119254322 cell.+393204851298** |
| E-mail | **tonia.romano84@gmail.com** |
| Nazionalità | Italiana |
| Data di nascita | 01/12/1984 |
| Stato civile | nubile |
| Codice fiscale | RMNNNT84T41F839Z |


## ESPERIENZA LAVORATIVA

**Dal 27/07/2015 ad oggi**
Future planner (agente assicurativo) compagnia UNIQA
Presso Centro Direzionale isola E7.

**Dal 15/05/2014 al 25/07/2015**
Responsabile Addetta vendite presso negozio Thun S.p.A. presso la stazione Centrale di Napoli (piazza Garibaldi).

**Dal 15/12/2013 al 16/01/2014**
Hostess di bordo su Mega Express three Corsica Ferries linea Tolone , Ajaccio, Bastia, Nizza.

**Dal 03/09/2013 al 04/11/2013**
Stage su sicurezza del personale presso BEN VAUTIER.S.p.a.presso Pascarola (NA).

**Dal 26/08/2012 al 07/09/2012**
Hostess per il progetto World Urban Forum 2012.

**Dal 25/07/2011 al 30/09/2011**
Addetta Servizio informazioni turistiche ENJOY Napoli presso Camera del Commercio.
**Dal 01/01/2010 al 30/12/2010**
Hostess Presso Agenzia di eventi NABI.

| | |
|---|---|
| • Date (da – a) | **10/06/2009** |
| • Nome e indirizzo del datore di lavoro | Starhotels spa- Hotel Terminus-Napoli |
| • Tipo di azienda o settore | Settore alberghiero |
| • Tipo di impiego | Stage –Receptionist/booking Centro meeting & congres |
| • Principali mansioni e responsabilità | • Attività di telemarketing.<br>• Ricezione ,assistenza e cura delle relazioni con la clientela<br>• Gestione della corrispondenza in entrata e in uscita<br>• Gestione delle prenotazioni in entrata<br>• Gestione del centralino e dei contatti telefonici con gli interlocutori esterni<br>• Gestione,controllo ed archiviazione di documenti vari<br>• Capacità di operare sia autonomamente che in team<br>• Addetta ad attività di Front Office e Back Office<br>• Conoscenza del programma di gestione alberghiero "OPERA" |

| | |
|---|---|
| • Date (da – a) | **01/10/2008 -30/04/2009** |
| • Nome e indirizzo del datore di lavoro | Assistente di lingua italiana nei licei di Marsiglia (FRANCIA) |
| • Tipo di azienda o settore | LICEI:Montgrand e Victor Hugo |
| • Tipo di impiego | Insegnante di lingua italiana. |
| • Principali mansioni e responsabilità | Insegnamento della madre lingua in forma scritta e orale. |

| | |
|---|---|
| • Date (da – a) | **01/06/2002-01/09/2002** |
| • Tipo di azienda o settore | Animatrice turistica presso il Camping "MILLEPINI" sito in Sibari |
| • Tipo di impiego | |
| • Principali mansioni e responsabilità | Attività teatrali,miniclub,istruttrice di fitness e aerobica e danze latino-americane. |

**Atre esperienze professionali:**

- Lezioni private per ragazzi di scuola media-superiori,in particolare inglese,spagnolo,francese ,latino e le corrispondenti letterature.
- Attività di animazione per bambini e non.
- Attività di volantinaggio
- Baby-sitter.
- Istruttrice di aerobica e corpo libero in palestre.
- Fotomodella per parrucchieri.
- Attività teatrali a livello amatoriale.
- Traduzioni commerciali in lingua francese.

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**
**ATTESTATI VARI:**
Date:

- Laurea magistrale presso la facoltà di lettere e filosofia dell'università" Federico II di Napoli"con indirizzo in "LINGUE ,CULTURE ,LETTERATURE MODERNE EUROPEE"con votazione 106/110.
- Iscrizione RUI (albo agenti assicurativi).
- Master Gestione delle risorse umane ed applicazione delle procedure di sicurezza e qualità nelle imprese rilasciato da Casartigiani Formazione & Ricerca Regione Campania anno 2013 (NA).
- Attestato di addestramento di sopravvivenza e salvataggio di durata 24 ore rilasciato S.T.A.R. Center Italia s.r.l. in data 01/08/2013.
- Attestato di Primo soccorso Elementare rilasciato da S.T.A.R.Center Italia s.r.l. in data 23/07/2013.
- Attestato di addestramento sulla Sicurezza Personale e Responsabilità Sosiale di durata 16 ore rilasciato da S.T.A.R. Center italia s.r.l. in data 24/07/2013.
- Attestato di addestramento Antincendio di durata 32 ore rilasciato da S.T.A.R.Center Italia s.r.l. in data 02/09/2013.
- Libretto di navigazione rilasciato dalla Capitaneria di porto di Napoli .
- Attestato di partecipazione C.L.I.P.@NET Computer and English Language Information Protocol rilasciato dal MINISTERO DEL LAVORO REGIONE CAMPANIA anno 2004 (NA).
- Diploma d'istruttrice di Ginnastica Generale rilasciato dalla Federazione Ginnastica d'Italia (C.O.N.I.)nell'anno 2004 a NAPOLI.
- Attestato di partecipazione al Corso di Formazione per "SOCCORRITORE"AIUTO DI PRIMO SOCCORSO tenutosi al Convitto Nazionale "Vittorio Emanuele II" anno 2003 rilasciato dall' A.S.L. Regione Campania.

Diploma di maturità scientifica nell'anno 2003 con votazione 84/100.presso il liceo scientifico VINCENZO CUOCO (Napoli)

- Attestato di partecipazione al progetto World Urban Forum dal 1-7 settembre 2012.

MADRELINGUA: ITALIANO

ALTRE LINGUE: **Francese ,inglese, spagnolo(** ottime capacità di lettura ,scrittura e orale).

CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE E RELAZIONALI

Ho un carattere estroverso e socievole che mi rende particolarmente adatta al lavoro di squadra,dove posso dimostrare sia le mie capacità di cooperazione sia quelle da leadership.
Dimostro una grande flessibilità mentale, come più volte sperimentato durante il mio lavoro e durante gli studi universitari,che mi ha aiutata a confrontarmi costantemente con culture profondamente diverse.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

So operare con la maggior parte dei programmi afferenti al pacchetto office(word,out look,express,internet explorer ,excel ,acces) .

Mi dedico alla scrittura ,alla lettura ,al teatro e soprattutto alla musica che è per me fonte d'ispirazione dei miei hobby preferiti:cantare e danzare; essi infatti riflettono la mia personalità eclettica e dinamica,che spazia dal mondo scientifico in particolare l'astronomia e la fisica,fino ad arrivare a soggetti puramente letterari. Riesco a tenermi aggiornata su questi argomenti grazie soprattutto alle fonti telematiche.

PATENTE DI GUIDA B

Autorizzo il trattamento dei miei dati ai sensi della legge 193/2003. FIRMA