

INFORMAZIONI PERSONALI

Carmela Santoro



📍 Via Santa Lucia Filippini, 49, 80142, Napoli, Italia

📞 3387880627

✉ email: melania.snt90@gmail.com

💬 Whatsapp 3387880627

Sesso Femmina | Data di nascita 18/06/1990 | Nazionalità Italiana

TITOLO DI STUDIO

Tecnico dei Servizi Sociali

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Babysitter (2014-2018)

Privati

Napoli, Italia

Attività e settore Prendersi cura dei bambini e e sorvegliarli, Organizzare attività e giochi, Curare l'igiene dei bambini (lavarli, pulirli, cambiarli), Preparare i pasti e fornire assistenza durante i pasti, Cogliere i bisogni e le esigenze dei bambini e intervenire di conseguenza, Accompagnare i bambini nelle varie attività (asilo, scuola, sport, corsi)

Commessa (2011-2013)

Negozi abbigliamento bambini

Napoli, Italia

Attività e settore Organizzare la merce nel negozio ed assistere e consigliare la clientela

Animatore turistico (2010)

Villaggio turistico

Rimini, Italia

- Stage

Attività e settore Organizzazione di attività ludiche, ricreative e sportive

Animatore di ludoteca per bambini (2009)

Ludoteca.

Napoli, Italia

- Stage

Attività e settore Servizi educativi, ricreativi e culturali per bambini

Educatore asilo nido (2009)

Asilo Nido

Napoli, Italia

- Stage

Attività e settore Cura, assistenza ed educazione dei bambini

Animatore per Anziani (2008)

Casa di riposo

Pordenone, Italia

- Stage

Attività e settore Assistenza e animazione per anziani

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Tecnico dei Servizi Sociali (2005-2010)

I.P.S.C.T ISABELLA D'ESTE , Napoli, Italia

Voto 73/100

- Psicologia, Metodologie operative, Igiene e cultura medico-sanitaria, Tecnica amministrativa

Operatore Servizi Sociali (2005-2008)

I.P.S.C.T ISABELLA D'ESTE , Napoli, Italia

Voto 63/100

- Psicologia, Metodologie operative, Igiene e cultura medico-sanitaria, Tecnica amministrativa

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

Inglese

| | COMPRESIONE | | PARLATO | | PRODUZIONE SCRITTA |
|---------|-------------|---------|-------------|------------------|--------------------|
| | Ascolto | Lettura | Interazione | Produzione orale | |
| Inglese | A1 | A1 | A1 | A1 | A1 |

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

- buone competenze comunicative acquisite durante le esperienze di Stage
- buone competenze nelle tecniche di vendita, nella comunicazione e nell'approccio con il cliente acquisite durante la mia esperienza di commessa presso negozio abbigliamento bambini

Competenze organizzative e gestionali

- programmazione del lavoro
- buone capacità di problem solving
- Collaborare con altre figure professionali o servizi dei diversi ambiti di competenza per sostenere attività di rete
- instaurare e mantenere adeguati rapporti con gruppi, aggregazioni, comunità

- Competenze professionali
- capacità di sostegno socio-psicologico e inserimento sociale
 - capacità di negoziare situazioni difficili
 - capacità di gestione di attività di integrazione
 - capacità di analizzare situazioni di disagio
 - stimolare, motivare e favorire la partecipazione dei singole e dei gruppi
 - pianificare, programmare e realizzare attività di animazione
 - gestire e coordinare appropriata le tecniche di animazione
- Competenze informatiche
- ottima padronanza degli strumenti Microsoft
 - buona padronanza di Windows
 - buona padronanza di Google Chrome
 - buona padronanza di Internet Explorer

ULTERIORI INFORMAZIONI

-
- Publicazioni
- Presentazioni
- Progetti
- Conferenze
- Seminari
- Riconoscimenti e premi
- Appartenenza a gruppi / associazioni
- Referenze
- Responsabile Azione Cattolica Ragazzi presso la parrocchia del "CARMINE MAGGIORE di NAPOLI"
 - Educatore Azione Cattolica Ragazzi presso la parrocchia del "CARMINE MAGGIORE di NAPOLI"
- Dati personali
- Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Firma

