



Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Nome(i) / Cognome(i) **ROSARIO ARCIELLO**
 Indirizzo(i) VIALE COLLI AMINEI, 20
 I-80131 NAPOLI (Italia)
 Telefono(i) +39 0817414670 Cellulare | +39 3389282221
 E-mail rosario.arciello1968@gmail.com
 Cittadinanza ITALIANA
 Data di nascita 02/08/1968
 Sesso *Maschile*

Occupazione desiderata / **IMPIEGATO AMMINISTRAZIONE/ OPERATORE CALL CENTER**
 Settore professionale

Esperienza professionale

Date Dal 01/04/2020
 Lavoro o posizione ricoperti CONSULENTE CALL CENTET INBOUND
 Principali attività e responsabilità ASSISTENZA AGENTI DI COMMERCIO, INFORMAZIONI SU OBBLIGHI CONTRIBUTIVI, REQUISITI PENSIONISTICI, PROBLEMI REGISTRAZIONE PORTALE AGENTI DI COMMERCIO E DITTE PREPONENTI
 Nome e indirizzo del datore di lavoro YOUTILITY CENTER SRL
 VIA VICINALE S.MARIA DEL PIANTO - NAPOLI (ITALIA)
 Tipo di attività o settore SERVIZI CUSTOMER CARE / CALL CENTER

Date 18/11/2009 - 31/03/2020
 Lavoro o posizione ricoperti CONSULENTE CALL CENTER INBOUND
 Principali attività e responsabilità ASSISTENZA CLIENTI, RISOLUZIONE PROBLEMI DI PRIMO LIVELLO, PROMOZIONI COMMERCIALI
 Nome e indirizzo del datore di lavoro ALMAVIVA CONTACT SRL
 CENTRO DIREZIONALE NAPOLI - ISOLA F, 80100 NAPOLI (ITALIA)
 Tipo di attività o settore SRVIZI/ CUSTOMER CARE / CALL CENTER

Date 01/11/1992 - 30/11/2009
 Lavoro o posizione ricoperti IMPIEGATO AMMINISTRATIVO
 Principali attività e responsabilità CONTABILITA', PRIMA NOTA, CLIENTI, FORNITORI, BANCHE, AGENTI DI COMMERCIO, ENASARCO .
 ADDETTO IMPORT/EXPORT, ADDETTO FIERE COMMERCIALI .
 RAPPORTI CON CLIENTI E FORNITORI, GESTIONE ORDINI, ASSISTENZA CLIENTI .
 RAPPORTI CON CORRIERI .
 MAGAZZINO ACQUISTI E SPEDIZIONI .
 Nome e indirizzo del datore di lavoro TECON SAS di CONTE CONCETTA & C.
 VIA EMILIO SCAGLIONE, 25, 80145 NAPOLI (ITALIA)
 Tipo di attività o settore INDUSTRIA TESSILE E ABBIGLIAMENTO

Date	01/07/2009 - 15/07/2009
Lavoro o posizione ricoperti	CONSULENTE CALL CENTER OUTBOUND
Principali attività e responsabilità	PROMOZIONE OFFERTE COMMERCIALI PER AZIENDA SETTORE ENERGIA
Nome e indirizzo del datore di lavoro	DES CONTACT SOLUTION SRL VIA ARGINE, 80100 NAPOLI (ITALIA)
Tipo di attività o settore	SERVIZI / CUSTOMER CARE / CALL CENTER
Date	20/05/2009 - 30/06/2009
Lavoro o posizione ricoperti	CONSULENTE CALL CENTER OUTBOUND
Principali attività e responsabilità	PROMOZIONE OFFERTE COMMERCIALI AZIENDA SETTORE TELECOMUNICAZIONI
Nome e indirizzo del datore di lavoro	GEPIN CONTACT SRL CORSO V.EMANUELE, 80022 ARZANO (NA) (ITALIA)
Tipo di attività o settore	SERVIZI / CUSTOMER CARE / CALL CENTER
Date	01/01/1992 - 30/09/1992
Lavoro o posizione ricoperti	IMPIEGATO AMMINISTRATIVO
Principali attività e responsabilità	FATTURAZIONE, EMISSIONE EFFETTI, CONTABILITA' CLIENTI E FORNITORI . ASSISTENZA CLIENTI, RECUPERO CREDITI .
Nome e indirizzo del datore di lavoro	AGENZIA PUBBLICITARIA di SCHETTINO GIOVANNI 80078 POZZUOLI (NA) (ITALIA)
Tipo di attività o settore	SERVIZI / SETTORE PUBBLICITA'
Date	01/06/1990 - 31/07/1991
Lavoro o posizione ricoperti	VENDITORE PORTA A PORTA
Principali attività e responsabilità	VENDITA DIRETTA PORTA A PORTA LIBRI E PUBBLICAZIONI
Nome e indirizzo del datore di lavoro	AGENZIA FRANCO DI GIOIA / PERUZZO EDITORE CORSO ARNALDO LUCCI, 80100 NAPOLI (ITALIA)
Tipo di attività o settore	EDITORIA
Date	01/03/1990 - 31/05/1990
Lavoro o posizione ricoperti	IMPIEGATO AMMINISTRATIVO
Principali attività e responsabilità	FATTURAZIONE, GESTIONE ORDINI, CONTABILITA' CLIENTI .
Nome e indirizzo del datore di lavoro	CINTURIFICIO M & P di PENNACCHIO CARMINE 80014 GIUGLIANO IN CAMPANIA (NA) (ITALIA)
Tipo di attività o settore	INDUSTRIA TESSILE
Istruzione e formazione	
Date	01/09/1982 - 31/07/1987
Titolo della qualifica rilasciata	DIPLOMA DI MATURITA' TECNICA / ANALISTA CONTABILE
Principali tematiche/competenza professionali possedute	ITALIANO, MATEMATICA, RAGIONERIA, TECNICA COMMERCIALE E BANCARIA, DIRITTO COMMERCIALE, ECONOMIA POLITICA, DATTILOGRAFIA E STENOGRAFIA
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	I.T.C. SIANI (ISTITUTO TECNICO COMMERCIALE) VIA MICHELE PIETRAVALLE, 80100 NAPOLI (ITALIA)
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	ISCED 3

Capacità e competenze personali

Altra(e) lingua(e)



Autovalutazione Livello europeo (*)	Comprensione				Parlato				Scritto	
	Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
INGLESE	B1	Utente autonomo	B1	Utente autonomo	B1	Utente autonomo	B1	Utente autonomo	B1	Utente autonomo
FRANCESE	A2	Utente base	A2	Utente base	A2	Utente base	A2	Utente base	A1	Utente base

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Capacità e competenze sociali	SPIRITO DI COLLABORAZIONE, DISCIPLINA, SENSO DEL DOVERE, RISPETTO PER I COLLEGHI
Capacità e competenze organizzative	BUONE CAPACITA' ORGANIZZATIVE, CAPACITA' DI LAVORARE IN TEAM, CAPACITA' DI ANALISI, GESTIONE PROBLEMATICHE ED IMPREVISTI
Capacità e competenze tecniche	PRINCIPI BASILARI DI RAGIONERIA . PARTITA DOPPIA
Capacità e competenze informatiche	BUONA CONOSCENZA DEL PACCHETTO OFFICE, WINDOWS XP, OUTLOOK EXPRESS - INTERNET . CONOSCEZA DEL PROGRAMMA DI CONTABILITA' SPRING
Patente	B

Autorizzo al trattamento dei dati personali
In fede
Arciello Rosario